



POL.IND. SECTOR AUTOPISTA
C/ Diesel, 1 bis Naves 6-7
08150 PARETS DEL VALLÉS (Barcelona)
Telf. 93 573 53 20 · Fax. 93 573 53 21

CALIDAD

Somos una empresa certificada según norma ISO 9001/2000, con el número EC-0367/99 por la empresa de certificación Applus +.

La actividad para la que estamos certificados es " Fabricación y comercialización de cerramientos de aluminio o metálicos y venta de productos relacionados con el sector."

1. ¿Por qué en Sistemas RQ, S.L: nos decidimos a implantar un sistema de gestión de la calidad?

Para así garantizar la calidad global de la empresa, involucrando a todos los departamentos y a todo el personal.

Este sistema de gestión de la calidad se basa sobre el principio de la prevención de la no conformidad en todos los procesos y servicios y esto se consigue:

- Dando al personal los medios para controlar sus propias operaciones.
- Planificando el trabajo y estableciendo procedimientos para realizar las funciones correctamente.
- Instalando medidas para detectar las no conformidades, descubriendo las causas y tomando las acciones correctivas que sean necesarias.
- Proporcionando recursos, instrucciones, controles y formación.
- Identificando elaborando y manteniendo registros de las operaciones fundamentales.
- Analizando y revisando los registros generados por el sistema.
- Estableciendo una organización orientada a satisfacer a nuestros clientes.

2. Funciones del Departamento de Calidad.

En el Departamento de Calidad de SISTEMAS RQ S.L., se desarrollan diferentes funciones:

- Responsable del cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión de la calidad.
- Colaborar con los responsables de departamento en la elaboración de procedimientos.
- Analizar las no conformidades y supervisar las acciones correctivas y preventivas.
- Gestionar las reclamaciones de los clientes.
- Calibración y verificación de los equipos de medición.
- Costes de la no calidad.
- Auditorías internas del sistema.
- Ensayos de control de calidad en productos y materiales.

3. Ensayos de los productos RQ.

Todos los productos que se fabrican en SISTEMAS RQ S.L. están ensayados en laboratorios acreditados.

Nuestras ventanas tienen realizados los siguientes ensayos :

- Permeabilidad al aire (UNE-EN 1026/2000)
- Estanquidad al agua (UNE-EN 1027/2000)
- Resistencia a la carga del viento (UNE-EN 12211/2000)
- Determinación del coeficiente de transmisión térmica (UNE-EN 12567-1/2002) (Ventanas con rotura térmica).

En nuestra Puerta Anais hemos realizado los siguientes ensayos:

- Resistencia al impacto de cuerpo duro (UNE 56831-83)
- Resistencia al impacto de cuerpo blando (UNE 56849-87)
- Resistencia a la efracción manual (UNE-ENV 1630-1/1999)





POL.IND. SECTOR AUTOPISTA
C/ Diesel, 1 bis Naves 6-7
08150 PARETS DEL WALLÉS (Barcelona)
Telf. 93 573 53 20 · Fax. 93 573 53 21

